



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU, POVRAT I ZAMJENU PROIZVODA

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača [www.leone1947.hr](http://www.leone1947.hr) Vam omogućuje da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša odluka ukoliko je napravljena unutar 14 dana od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem pošte, e-maila ([info@leone1947.hr](mailto:info@leone1947.hr)) Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja na našu adresu.

Ime, Prezime ili naziv tvrtke	
Adresa:	
ulica i br., mjesto i poštanski broj	
E-mail adresa:	
Telefon:	
Broj računa ili narudžbe:	
Datum računa ili narudžbe:	
Datum isporuke:	
Podaci o reklamiranom proizvodu	
Naziv proizvoda:	
Oznaka/šifra proizvoda (SKU)	
Količina	
Opis nedostataka na proizvodu i razloga za povrat	
	Zamjena za isti proizvod
	Zamjena za drugi proizvod
Kupac predlaže slijedeće rješenje	Odustajanje od narudžbe
	Zamjena za ispravan proizvod
IBAN računa za povrat sredstava:	

Kod odustajanja od narudžbe preko [www.leone1947.hr](http://www.leone1947.hr) za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog novca. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati putem e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Svi Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

\_\_\_\_\_  
(potpis kupca)

\_\_\_\_\_  
(potpis zaprimatelja zahtjeva)